

## **Политика конфиденциальности**

Администрация сайта <https://itslav.ru/> (далее по тексту — **Сайт «ИТ-СЕРВИС»**) относится к правам Пользователей нашего Сайта с уважением.

Посещая Сайт «ИТ-СЕРВИС» и регистрируясь на Сайте «ИТ-СЕРВИС» в качестве Пользователя, Вы полностью соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности.

Основные положения нашей Политики конфиденциальности формулируются следующим образом:

- Ваша персональная информация не передается третьим лицам;
- Ваша контактная информация не передается без Вашего согласия.

### **1. Собираемая информация**

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования ПО «ИТ-СЕРВИС», включая персональные данные Пользователя.
- данные, которые автоматически передаются в процессе их использования ПО «ИТ-СЕРВИС» с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к ПО «ИТ-СЕРВИС»), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

Настоящая Политика конфиденциальности применима только к Сайту «ИТ-СЕРВИС» и его Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам (при их наличии на Сайте «ИТ-СЕРВИС»). На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

Администрация Сайта «ИТ-СЕРВИС» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не

осуществляет контроль за их дееспособностью, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Программным обеспечением Сайта «ИТ-СЕРВИС» во время его посещения собирается техническая и статистическая информация. Во время посещения вами Сайта «ИТ-СЕРВИС», его Администрации автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Вы совершили переход на Сайт «ИТ-СЕРВИС», страницах Сайта, которые Вы посещаете, дате и времени этих посещений, файлах, которые Вы загружаете. Это информация анализируется нами в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта «ИТ-СЕРВИС», и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство Российской Федерации.

## **2. Использование полученной информации**

Информация, предоставляемая Вами при регистрации, а также техническая и статистическая информация используется исключительно для улучшения работы Сайта «ИТ-СЕРВИС». Контактная информация, которую Вы нам предоставляете, раскрывается только с Вашего разрешения. Адреса электронной почты никогда не публикуются на Сайте «ИТ-СЕРВИС» и используются нами только для связи с Вами.

## **3. Предоставление информации третьим лицам**

Ваша личная информация нами не предоставляется третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (например, запросу правоохранительных и/или судебных органов).

#### **4. Использование cookies**

На Сайте «ИТ-СЕРВИС» применяется технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на Вашем компьютере посредством веб-браузера.

При использовании Пользователем Сайта «ИТ-СЕРВИС» на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта «ИТ-СЕРВИС». При этом Администрация Сайта никогда не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies.

Если Вы все же полагаете, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для Вас неприемлемо, Вы вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы в сети Интернет, использующие данную технологию, окажутся недоступными.

#### **5. Ссылки на другие сайты**

Сайт «ИТ-СЕРВИС» может содержать ссылки на другие веб-сайты. Мы, в свою очередь, не несем ответственности за политику конфиденциальности данных сайтов. Мы призываем Вас быть осторожными, когда Вы покидаете наш сайт, и внимательно читать правила конфиденциальности каждого сайта, который собирает личную информацию о пользователе. Настоящая Политика конфиденциальности относится исключительно к информации, которую собирает Сайт <https://itslav.ru/>.

#### **6. Обеспечение защиты данных**

Администрация Сайта «ИТ-СЕРВИС» осуществляет защиту информации, предоставленной Пользователями, и использует ее только в соответствии с принятой Политикой конфиденциальности. На Сайте «ИТ-СЕРВИС» используются общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты,

процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

Администрация Сайта «ИТ-СЕРВИС» никогда не запрашивает пароль доступа к Вашему аккаунту и никогда не меняет его ни по чьему требованию, в том числе и по Вашему. В случае необходимости, пароль Вы меняете самостоятельно, через специальную форму.

## **7. Рекомендации для Пользователей по безопасности**

Для того чтобы злоумышленники или просто случайные третьи лица не получили доступ к Вашей учетной записи, необходимо соблюдать ряд приведенных ниже рекомендаций. Помните, что все действия, совершенные на Сайте «ИТ-СЕРВИС» Пользователем, авторизованным под Вашей учетной записью, считаются совершенными лично Вами. Обязанность доказательства обратного лежит на Вас.

Не используйте электронную почту и средства оперативной отправки сообщений типа ICQ для передачи ваших паролей, поскольку такой способ коммуникации не может обеспечить необходимую защиту передаваемых данных. Не используйте простые (к примеру, 12345) или слишком короткие пароли (короче 4 символов), а также пароли, имеющие смысловую нагрузку (к примеру, ваше имя, кличка животного или дата рождения родственника). В идеале пароль должен представлять собой не имеющее смысла сочетание букв, цифр и знаков верхнего и нижнего регистра. Никогда не сообщайте Ваш пароль третьим лицам.

Если Вы подозреваете, что Ваш пароль мог стать известен другим лицам, как можно скорее смените его. Всегда завершайте сессию работы на Сайте «ИТ-СЕРВИС» под Вашей учетной записью, особенно если Вы работаете на компьютере, к которому имеют доступ другие лица.

Никогда не соглашайтесь сохранить пароль для сайта, если веб-браузер предложит Вам сделать это, в случае если Вы работаете не на своем компьютере или компьютере с публичным доступом (например, в Интернет-кафе, компьютерном клубе и т.п.).

Никогда не устанавливайте флажок «Запомнить пароль», если Вы работаете не на своем компьютере или компьютере с публичным доступом. Всегда контролируйте, кто имеет доступ к Вашему почтовому ящику. Помните, что с помощью e-mail злоумышленник может восстановить (заменить) пароль и тем самым получить доступ к Вашей учетной записи.

## **8. Заключительные положения. Обратная связь**

Настоящая Политика конфиденциальности информирует Вас о подходах Сайта «ИТ-СЕРВИС» к работе с персональными данными.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления.

По всем возникающим вопросам Вы всегда можете обратиться к нам через формы «Заказать звонок!», «Онлайн-консультант» и другие формы обратной связи на Сайте «ИТ-СЕРВИС».